

По каким вопросам и куда нужно обращаться?  
(компетенция некоторых органов)

Сообщение о совершенном или готовящемся преступлении	УМВД, УФСБ, СУ СК России по Кировской области, органы прокуратуры
Обжалование действий (бездействия), решений следователя/дознателя	УМВД, УФСБ, СУ СК России по Кировской области, органы прокуратуры, суд
Вопросы исполнения трудового законодательства, восстановление трудовых прав граждан	Государственная инспекция труда в Кировской области, органы прокуратуры
Выполнение законодательных и нормативных актов в коммунальной сфере, над качеством коммунальных услуг, представляемых населению.	Государственная жилищная инспекция Кировской области, органы прокуратуры
Решения и действия (бездействия) судебных приставов - исполнителей	УФССП России по Кировской области (в отношении подчиненных), органы прокуратуры
Вопросы, касающиеся деятельности уголовно-исполнительной системы	УФСИН России по Кировской области, органы прокуратуры
Соблюдение банковскими кредитно-финансовыми организациями законодательных и прочих нормативных актов, регулирующих их деятельность	Отделение Центрального банка России

Защита потребителей, соблюдение санитарно-эпидемиологического законодательства	прав	Управление Федеральной службы в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека, органы прокуратуры
--	------	---

Подробные сведения о компетенции государственного органа, органа местного самоуправления можно узнать на официальном сайте каждого из них.

Прокуратура Кировской области



**Подведомственность  
рассмотрения обращений**



**Прокуратура Кировской области**  
610000 г. Киров, ул. Володарского, д. 98  
«Телефон доверия»: 8(8332) 38-11-53

Киров  
2020

Право граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления закреплено в статье 33 Конституции Российской Федерации.

Порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами местного самоуправления и должностными лицами урегулирован Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон № 59).

Обращения граждан рассматриваются органами и должностными лицами в соответствии со своей компетенцией.

Статьей 8 Закона № 59 определено, что гражданин направляет письменное обращение непосредственно в тот государственный орган, орган местного самоуправления или тому должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

При этом в случае, если письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, оно в течение семи дней со дня регистрации направляется в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения.

Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу.

В случае, если решение поставленных в письменном обращении вопросов относится к компетенции нескольких государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц, копия обращения в течение семи дней со дня регистрации направляется в соответствующие государственные органы, органы местного самоуправления или соответствующим должностным лицам.

Какие требования предъявляются к обращению?

В соответствии со статьей 7 Закона № 59 в письменном обращении в обязательном порядке необходимо указать либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляется письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, изложить суть предложения, заявления или жалобы, поставить личную подпись и дату.

В обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа в обязательном порядке указывается фамилия, имя, отчество заявителя (последнее – при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. К такому заявлению могут быть также приложены необходимые документы и материалы в электронной форме.

#### Сроки рассмотрения обращений

Статьей 8 Закона № 59 установлено, что письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу.

Согласно положениям статьи 12 Закона № 59-ФЗ письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.



ПРОКУРАТУРА КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПАМЯТКА

«Социальная поддержка детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

2020 год

Мера социальной поддержки	Чем регулируется	Куда обращаться
<p>Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, имеют право на прием на подготовительные отделения федеральных государственных образовательных организаций высшего образования на обучение за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета.</p>	<p>Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральный закон №159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»</p>	<p>В образовательную организацию</p>
<p>Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, имеют право на получение второго среднего профессионального образования по программе подготовки квалифицированных рабочих, служащих по очной форме обучения за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.</p>	<p>Федеральный закон №159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»</p>	<p>В образовательную организацию</p>
<p>Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, имеют право на однократное прохождение обучения по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих по очной форме обучения за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации.</p>	<p>Федеральный закон №159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»</p>	<p>В образовательную организацию</p>
<p>Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лица, потерявшие в период обучения обоих родителей или единственного родителя, обучающиеся по очной форме обучения по основным профессиональным образовательным программам за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации и (или) по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации или местных бюджетов, зачисляются на полное государственное обеспечение до завершения обучения по указанным образовательным программам. В случае достижения указанными выше лицами возраста 23 лет за ними сохраняется право на полное гособеспечение и дополнительные гарантии по социальной поддержке при получении среднего профобразования или высшего образования до окончания обучения по указанным образовательным программам.</p>	<p>Федеральный закон №159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»</p>	<p>В образовательные учреждения высшего и профессионального образования</p>

<p>Детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа, лицам, потерявшим в период обучения обоих родителей или единственного родителя, обучающимся за счет средств соответствующего бюджета бюджетной системы РФ по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам, выплачиваются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- государственная социальная стипендия;</li> <li>- ежегодное пособие на приобретение учебной литературы и письменных принадлежностей в размере трехмесячной стипендии.</li> </ul>	<p>Федеральный закон №159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»</p>	<p>В образовательную организацию</p>
<p>Выпускники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающиеся по очной форме обучения за счет бюджетных средств и приезжающие в каникулярное время, выходные и праздничные дни в эти организации, иные организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и в организации, осуществляющие образовательную деятельность, могут зачисляться на бесплатное питание и проживание на период своего пребывания в них.</p>	<p>Федеральный закон №159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»</p>	<p>В образовательную организацию, организацию для детей-сирот</p>
<p>Выпускники организаций для детей-сирот, выпускники из числа детей-сирот организаций, осуществляющих образовательную деятельность, обучавшиеся по очной форме обучения по основным профессиональным образовательным программам, за исключением продолжающих обучение по очной форме обучения по основным профессиональным образовательным программам, обеспечиваются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- бесплатным комплектом одежды, обуви, мягким инвентарем и оборудованием.</li> <li>- единовременным денежным пособием в размере не менее чем пятьсот рублей.</li> </ul>	<p>Федеральный закон №159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Постановление Правительства Кировской области от 16.05.2006 N 59/88 "Об обеспечении одеждой, обувью, мягким инвентарем, оборудованием и единовременным денежным пособием детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа - выпускников образовательных учреждений Кировской области, имеющих государственную аккредитацию"</p>	<p>В образовательную организацию, организацию для детей-сирот</p>

<p>При предоставлении детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лицам, потерявшим в период обучения обоих родителей или единственного родителя, обучающимся по очной форме обучения по основным профессиональным образовательным программам за счет средств соответствующего бюджета бюджетной системы Российской Федерации, академического отпуска по медицинским показаниям, отпуска по беременности и родам, отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет за ними на весь период данных отпусков сохраняется полное государственное обеспечение и выплачивается государственная социальная стипендия.</p>	<p>Федеральный закон №159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»</p>	<p>В образовательную организацию</p>
<p>Дети-сироты, лица из их числа, обучающиеся за счет средств соответствующего бюджета бюджетной системы РФ по имеющим госаккредитацию образовательным программам, обеспечиваются бесплатным проездом на городском, пригородном, в сельской местности на внутрирайонном транспорте (кроме такси), а также бесплатным проездом один раз в год к месту жительства и обратно к месту учебы</p>	<p>Федеральный закон №159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»          Постановление Правительства Кировской области от 18 января 2005 г. N 26/3 "Об утверждении Положения о порядке проезда детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя, обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, на городском, пригородном, в сельской местности на внутрирайонном транспорте, кроме такси"</p>	<p>В образовательную организацию</p>
<p>Детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставляется бесплатная медицинская помощь в медицинских организациях государственной системы здравоохранения, в том числе высокотехнологичная медицинская помощь, проведение диспансеризации, оздоровления, регулярных медицинских осмотров и направление на лечение за пределы территории РФ за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета</p>	<p>Федеральный закон №159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»</p>	<p>В медицинские организации</p>

<p>Детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставляются путевки в организации отдыха детей и их оздоровления (в санаторно-курортные организации - при наличии медицинских показаний), а также оплачивается проезд к месту лечения (отдыха) и обратно.</p>	<p>Федеральный закон №159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»</p>	<p>Медицинская организация по месту жительства, министерство здравоохранения Кировской области, министерство спорта и молодежной политики Кировской области</p>
<p>Детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставляется благоустроенное жилое помещение специализированного жилищного фонда по договору найма специализированных жилых помещений, в случае если дети-сироты не являются нанимателями жилых помещений по договорам социального найма или членами семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма либо собственниками жилых помещений, а также в случае если их проживание в ранее занимаемых жилых помещениях признается невозможным</p>	<p>Федеральный закон №159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»</p>	<p>В орган опеки и попечительства по месту жительства, министерство образования Кировской области</p>
<p>Детям-сиротам, лицам из их числа, ищущим работу впервые и зарегистрированным в органах государственной службы занятости в статусе безработного выплачивается пособие по безработице в течение 6 месяцев в размере уровня средней заработной платы, сложившегося в области</p>	<p>Федеральный закон №159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»</p>	<p>В орган государственной службы занятости населения по месту жительства</p>
<p>Работникам - детям-сиротам, лицам из их числа, высвобождаемым из организаций в связи с их ликвидацией, сокращением численности или штата, работодатели (их правопреемники) обязаны обеспечить за счет собственных средств необходимое профобучение с последующим их трудоустройством в данной или другой организациях</p>	<p>Федеральный закон №159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»</p>	<p>К работодателю</p>

<p>Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из их числа имеют право на бесплатную юридическую помощь</p>	<p>Федеральный закон №159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон №324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»</p>	<p>Кировское региональное отделение ассоциации юристов России (г. Киров, ул.Дерендяева, д.23)</p>
<p>Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являющиеся нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками жилых помещений, имеют право на обеспечение надлежащего санитарного и технического состояния этих жилых помещений, включающее текущий ремонт жилых помещений, замену кухонных плит, сантехнического оборудования</p>	<p>Закон Кировской области от 04.12.2012 № 222-ЗО "О социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, попавших в сложную жизненную ситуацию"</p>	<p>В орган опеки и попечительства по месту нахождения жилого помещения</p>
<p>Погашение задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг за жилое помещение (жилые помещения), нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками которых являются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</p>	<p>Закон Кировской области от 04.12.2012 № 222-ЗО "О социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, попавших в сложную жизненную ситуацию"</p>	<p>В орган опеки и попечительства по месту нахождения жилого помещения</p>